



Raport Zrównoważonego Rozwoju

za rok 2023

Student-Service MARKOP Sp. z o.o.

z dnia 28.06.2024r.

wersja z 21.10.2024r.

uwzględnająca poprawki



Cel dokumentu:

Niniejszy dokument prezentuje raport Student-Service MARKOP Sp. z o.o. za rok 2023 obranych celów, działań i ich realizacji dotyczących Zrównoważonego Rozwoju. Dokument przeznaczony jest dla pracowników, współpracowników, klientów i innych osób współpracujących ze Spółką.

O nas

Student-Service MARKOP Sp. z o.o. działa nieprzerwanie od 1993 roku, oferując swoje usługi w Poznaniu, gdzie znajduje się nasza siedziba. Naszą główną specjalizacją jest działalność agencji pracy tymczasowej, w ramach której dostarczamy rzetelnych pracowników tymczasowych przede wszystkim dla branży hotelarskiej i gastronomicznej w Wielkopolsce. Ponadto świadczymy usługi wspierające naszych klientów w obszarach księgowo-administracyjnych, organizacji obiegu dokumentów, a także w zakresie IT. Oferujemy również wynajem pomieszczeń biurowych i magazynowych.

Zrównoważony rozwój

Jedną z głównych wartości Spółki a zarazem częścią codziennej praktyki jest dbałość o to, aby podejmowane decyzje i działania były zgodne z zasadami zrównoważonego rozwoju, a w szczególności z perspektyw: ekonomicznej, środowiskowej, społecznej i etycznej. Staramy się, aby podejmowane przez nas kroki nie szkodziły środowisku naturalnemu, były zgodne z normami prawnymi, społecznymi i etycznymi. Dążymy do zapewnienia środowiska pracy, w którym pracownicy mogą wykonywać powierzone im zadania w sposób bezpieczny, mogą się rozwijać i odnosić sukcesy.

Co roku wyznaczamy cele oraz strategię (sposoby osiągnięcia naszych celów), które określają kierunki działalności oraz pozwalają skupić się na ustalonych obszarach. Takie podejście mamy też w obszarze zrównoważonego rozwoju. W wyznaczaniu celów i strategii biorą udział członkowie Rady Nadzorczej oraz pracownicy zatrudnieni w pełnym wymiarze czasowym. Nasze działania monitorujemy i kontrolujemy przy użyciu metryk.

Z dumą i radością możemy stwierdzić, że **cele obrane na 2023r.** w zakresie zrównoważonego rozwoju **zostały osiągnięte**. Za nasze największe osiągnięcie w tym roku uważamy utrzymanie bezpiecznych warunków pracy oraz rozpoczęcie korzystania z odnawialnych źródeł energii. W dalszych sekcjach prezentujemy szczegółowo nasze cele i strategię, które zastosowaliśmy, aby je osiągnąć.

Ponadto otrzymaliśmy bardzo pozytywną wiadomość o znalezieniu się wśród Laureatów Diamentów miesięcznika Forbes za działalność w latach 2019-2023r. Diamenty przyznawane są firmom, które dobrze rozwijają się i prowadzą działalność w rzetelny sposób. Jest to już nasze trzecie wyróżnienie!

Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników

Spółka podejmuje działania, aby była **bezpiecznym i dobrym** miejscem pracy z rzetelnymi, zaangażowanymi i usatysfakcjonowanymi pracownikami. Staramy się wspierać naszych pracowników w utrzymaniu dobrego balansu pomiędzy życiem prywatnym i zawodowym oraz umożliwiać im ciągły rozwój. Naszym pracownikom zapewniamy pracę zgodną z obowiązującymi wymaganiami prawnymi.



Bezpieczne miejsce pracy

Pracownicy Spółki realizują powierzone im zadania w różnych miejscach pracy. Część naszych pracowników prowadzi działania związane z rekrutacją, koordynacją pracowników tymczasowych, współpracą z klientami. Wspierają także naszych kontrahentów w zadaniach księgowo-administracyjnych czy organizacji obiegu dokumentów. Pracownicy tymczasowi z reguły świadczą usługi u klienta.

Niezwykle ważne jest dla nas, aby każdy pracownik miał zapewnione środowisko pracy, w którym jest **bezpieczny** i czuje się komfortowo. Celem Spółki w 2023r. było właśnie zapewnienie bezpiecznego środowiska pracy, promowanie praktyk zapobiegania wypadkom i minimalizację wystawienia pracowników na ryzyka zdrowotne.

W związku z tym podjęliśmy następujące działania:

- Zapewniliśmy zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (BHP);
- Pracownicy podejmujący po raz pierwszy z nami współpracę przeszli szkolenia przed przystąpieniem do pracy, a ci już dłużej pracujący - okresowe szkolenia dotyczące BHP;
- Jak co roku, dokonaliśmy przeglądu i aktualizacji oceny czynników ryzyka stanowisk, na których pracują nasi pracownicy i sposobów zapobiegania tym czynnikom;
- Zapewniliśmy łatwy dostęp do instrukcji dot. bezpieczeństwa i higieny pracy oraz postępowania w razie wypadków poprzez umieszczenie ich w widocznym miejscu, a także do apteczek pozwalających na udzielenie pierwszej pomocy;
- Zapewniliśmy realizację postanowienia umów z klientami, które zobowiązują ich do poinstruowania pracowników tymczasowych u klienta z zakresu BHP;

- Utrzymaliśmy właściwą organizację stanowisk pracy, z uwzględnieniem wymagań ergonomii;
- Pracownicy podlegali ocenie medycznej zgodnie z Kodeksem Pracy;
- Zgodnie z obowiązującymi przepisami – opłacaliśmy składki zdrowotne tak, aby nasi pracownicy mieli dostęp do publicznej opieki zdrowotnej.



O osiągnięciu postawionego celu świadczą wartości równe 0 dwóch obranych przez nas miar, a mianowicie: liczba wypadków podczas wykonywania pracy oraz liczba zgłoszeń od pracowników dotyczących obszarów, które należy poprawić w kwestii BHP.

Dobre miejsce pracy



Dobre miejsce pracy

Celem Spółki, niezmiennie, było zapewnienie pracownikom **dobrego** miejsca pracy, czyli zapewnienie warunków zgodnych z aktualnymi przepisami, ich wiedzą i umiejętnościami, w których pracownicy są odpowiednio wynagradzani oraz ciągle się doskonalą i rozwijają.

W celu osiągnięcia postawionego celu na bieżąco śledziliśmy **przepisy prawa** i wdrażaliśmy odpowiednie aktualizacje. Wierzymy, że kluczem do stworzenia dobrego miejsca pracy jest współpraca oraz otwarta komunikacja na temat zarówno pozytywnych aspektów, jak i obszarów



wymagających poprawy. Stąd, utrzymaliśmy praktykę **przeprowadzania rozmów bezpośrednich** jako najlepszego sposobu przekazywania informacji zwrotnej. Przełożeni i opiekunowie inicjowali z pracownikami rozmowy na temat warunków pracy, możliwości poprawy tych warunków, poziomu satysfakcji z wykonywanych obowiązków. Rozmowy te obejmowały również aspekty związane z tym jak lepiej wykonywać pracę, doskonalić swoją wiedzę i umiejętności.

W trosce o [rozwój naszych pracowników](#) konsekwentnie wspieraliśmy ich w poszerzaniu wiedzy i zdobywaniu nowych umiejętności. W 2023r. nasi pracownicy wybrali następujące sposoby rozwoju: udział w szkoleniach, dostęp do prenumerat czasopism branżowych oraz subskrypcję newsletterów.



Kontynuując dobre praktyki z lat ubiegłych, utrzymaliśmy możliwość [pracy zdalnej](#) i [hybrydowej](#), udokumentowaliśmy także stosowane dotąd szczegółowe zasady w Regulaminie Pracy Zdalnej.

Prawa człowieka i różnorodność



Miejsce pracy z różnorodnymi pracownikami zapewniające równe szanse

Prawa człowieka są dla nas fundamentem, dlatego tworzymy warunki, w których każdy pracownik może mieć pewność, że jego prawa są w pełni respektowane. Nasza spółka stawia na zapewnienie różnorodności, równości i inkluzywności, co znajduje odzwierciedlenie w naszym Regulaminie Pracy. Dbamy o to, aby nasz zespół był zróżnicowany, uwzględniając różnorodność płci, wieku, statusu społecznego i innych aspektów. Naszym priorytetem jest utrzymanie najwyższych standardów uczciwości oraz równych szans dla wszystkich pracowników i kandydatów. Tego samego oczekujemy od naszych klientów, w szczególności w kontekście warunków pracy świadczonej przez pracowników tymczasowych.

Aby wypełnić nasze zobowiązanie dotyczące tworzenia miejsca pracy opartego na różnorodności i równych szansach, aktywnie wspieraliśmy i promowaliśmy zasady [Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ](#). Podkreślaliśmy, że w naszej firmie wszyscy pracownicy są traktowani z szacunkiem, a naszym priorytetem jest zapewnienie im równych możliwości rozwoju.



Ponadto utrzymaliśmy nasz **proces rekrutacji** i przeprowadzaliśmy go z najwyższą starannością i transparentnością. W tym procesie tworzony jest profil kandydata obejmujący wymagane umiejętności, wiedzę, doświadczenie dla danego stanowiska, a także dodatkowe kompetencje. Kryteria dodatkowe są oceniane według jasno określonej skali, co pozwala na wybór najlepiej dopasowanego kandydata lub kandydatki do potrzeb klienta.

Utrzymaliśmy zdanie, że **różnorodność** wśród naszych pracowników jest traktowana jako wartość. W 2023r. 33% pracowników stanowili mężczyźni a 67% kobiety. Nasi pracownicy głównie to były



osoby do 30 roku życia (72%), ale także pracowały osoby w wieku 30-50 i powyżej 50 roku życia. Wśród naszych pracowników były

osoby z Polski, Ukrainy, Białorusi, Egiptu czy Turcji.



Zobowiązaliśmy się także do zapewnienia **równej płacy** na tym samym stanowisku o tych samych zadaniach niezależnie od płci, wieku itp. i to zobowiązanie wypełniliśmy.

Odpowiedzialność w prowadzeniu biznesu



Prowadzenie odpowiedzialnego biznesu

W relacjach z partnerami biznesowymi zależy nam na dobrej współpracy, zaufaniu i szacunku. Pozostajemy w stałym kontakcie, dialogu i identyfikujemy ewentualne rozbieżności oraz czynniki ryzyka. Naszym celem w 2023r. było prowadzenie **odpowiedzialnej działalności** z zasadą zero tolerancji w kwestiach korupcji i łapówek.

Wartością, która od lat nam przyświeca jest prowadzenie transparentnej działalności w zaufaniu i szacunku. W tym roku oprócz rozmów o praktykach odpowiedzialnego biznesu pomiędzy naszymi pracownikami, dodatkowo zdecydowaliśmy się udokumentować nasze zasady, opracowując Politykę antykorupcyjną i przeciwdziałania łapówkarstwu. Nasza organizacja na bieżąco monitoruje zgłoszenia od naszych pracowników, klientów i innych osób, z którymi współpracujemy dotyczące ewentualnych naruszeń w tym obszarze.



W 2023r. dzięki konsekwentnemu działaniu, po raz kolejny **utrzymaliśmy poziom zero zgłoszeń dotyczących incydentów korupcyjnych**, tym samym w pełni realizując nasze tegoroczne zobowiązanie.

Środowisko



Dbłość o środowisko naturalne

Nasza Spółka zobowiązuje się do dbałości o środowisko naturalne i promowanie zrównoważonych praktyk w obszarze środowiska. W roku 2023 mieliśmy następujące cele:

- 1) Zmniejszenie zużycia energii elektrycznej o co najmniej 10%;
- 2) Rozpoczęcie korzystania z zielonej energii;
- 3) Zmniejszenie zużycia materiałów biurowych o co najmniej 30%;
- 4) Nie zwiększenie ilości produkowanych odpadów.

Naszym długoterminowym celem jest stanie się neutralnym klimatycznie do 2030r.

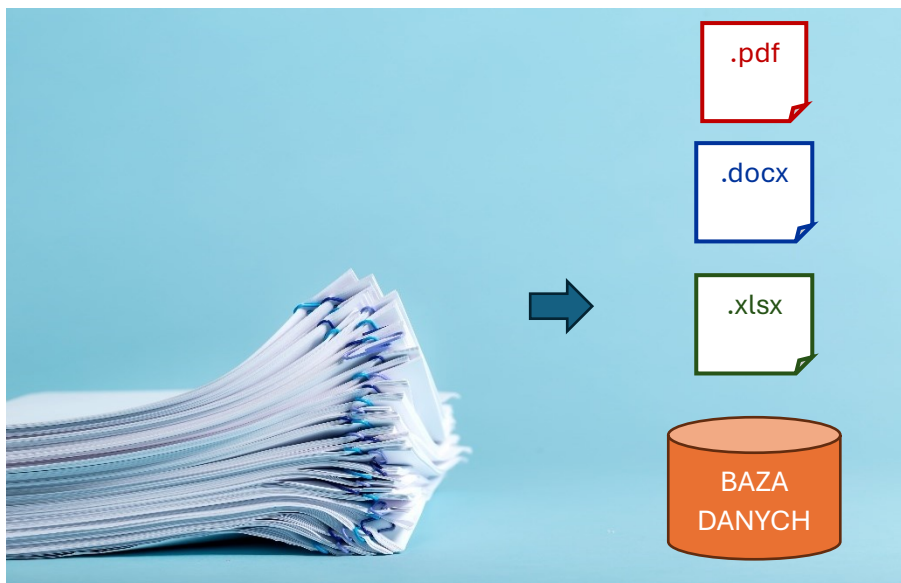
Zależy nam, aby nasza działalność wywierała jak najmniejszy negatywny wpływ na środowisko naturalne. Stąd, po pierwsze zdecydowaliśmy, że w 2023r. chcielibyśmy zmniejszyć emisję dwutlenku węgla. Nasze emisje pochodzą głównie z energii elektrycznej niezbędnej do działania komputerów, oświetlenia, klimatyzacji i innych urządzeń biurowych. Następujące działania pozwoliły nam **zmniejszyć zużycie energii o ok. 12%**:

- 1) Korzystanie z energooszczędnych żarówek i świetlówek;
- 2) Pozostawiliśmy czujnik ruchu załączający oświetlenie korytarzowe;
- 3) Wprowadziliśmy sympatyczne przypomnienie zawieszone przy drzwiach wejściowych, aby pamiętać o wyłączeniu oświetlenia kiedy opuszcza się biuro;
- 4) Zdecydowaliśmy, że pozostawimy latarnie solarne zakupione w 2022r.

Ponadto nasza inwestycja w panele słoneczne zakończyła się **powodzeniem** i przez 5 miesięcy 2023 roku korzystaliśmy z zielonej energii!

W każdym z tych miesięcy tzw. zielona energia miała udział pomiędzy 10% a 30%, a w ujęciu rocznym **18%** zużytej energii pochodziło z paneli słonecznych.





W 2023r. kontynuowaliśmy prace nad zmianą i cyfryzacją naszych procesów biznesowych, tak aby je usprawnić i zmniejszyć użycie materiałów biurowych. W rezultacie wydatki na materiały biurowe **zmniejszyły się o 53%** w porównaniu z poprzednim rokiem, w tym o 44% na same artykuły biurowe i papier a o 59% na tonery i materiały eksploatacyjne do drukarek.

Niezmiennie staramy się zachować na najniższym możliwym poziomie ilość produkowanych przez nas odpadów, a szczególnie ilość odpadów zmieszanych. W 2023r. dalej rozmawialiśmy z pracownikami na temat segregacji odpadów, udostępniliśmy zasady segregacji w widocznym miejscu, aby wszyscy mieli pewność, które śmieci przynależą do którego pojemnika. Monitorowaliśmy także **liczbę i częstotliwość** wywożonych pojemników z odpadami. Zgodnie z postawionym celem **nie uległa ona zmianie**.

Bezpieczeństwo informacji



Zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji

Na co dzień pracujemy z danymi naszych pracowników i klientów. Stąd naszym celem było zachowanie poufności danych, czyli nieujawnienie ich osobom, które nie mają do nich prawa dostępu.

Aby zrealizować cel związany z zapewnianiem bezpieczeństwa przetwarzanych informacji stosowaliśmy dobre praktyki, które są opisane m.in. w naszych Politykach Przetwarzania Informacji i Przetwarzania Danych Osobowych. Skupiliśmy się także na tym, aby na bieżąco rozmawiać z pracownikami o możliwych zagrożeniach i sposobach ich zapobieganiu. Utrzymaliśmy zabezpieczenia techniczne, a także monitorowaliśmy i wykrywaliśmy zagrożenia. Osiągnęliśmy nasz cel - w 2023r. było **zero zgłoszeń dotyczących wycieku danych poufnych**.

Wspieranie innych inicjatyw



Wsparcie innych organizacji w akcjach obywatelskich, charytatywnych, lokalnych społeczności

Częścią naszej strategii zrównoważonego rozwoju jest wspieranie społeczności lokalnych, zaangażowanie w akcje obywatelskie i charytatywne. Wierzymy, że nasz sukces jest powiązany z dobrostanem otaczających nas ludzi, zwierząt i roślin. Celem w 2023r. było wsparcie co najmniej jednej tego typu akcji.

W 2023r. wsparliśmy ogólnopolską akcję – Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy. Pracownicy naszej firmy uczestniczyli w akcji Szlachetna Paczka, pomagając rodzinom z obszaru Wielkopolski.

Plany na rok 2024

Jesteśmy dumni z osiągnięcia postawionych na 2023rok celów w zakresie zrównoważonego rozwoju. Wszyscy pracownicy dotożyli starań, aby jak najlepiej wykonać powierzone im działania – strategię osiągnięcia celów. Na następny rok stawiamy sobie za cel utrzymanie bieżącej sytuacji i dalsze doskonalenie m.in.:

- a) planujemy dalsze zwiększenie udziału energii ze źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii oraz zmniejszenie zużycia energii,
- b) włączymy szkolenia dotyczące zrównoważonego rozwoju w grafik naszych pracowników.

Raport zatwierdził:

Prezes Zarządu
Adrian Kopczyński

